Michałowice dn.22.06.2022 r.

Dot. OK.271-35-2/22

**COMARCH S.A.**

**Al. Jana Pawła II 39A**

**31-864 Kraków**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA W ZAPYTANIU OFERTOWYM**o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto

na:

zakup i dostawę 25 sztuk „opasek bezpieczeństwa” – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców gminy Michałowice powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach lokalnego programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów Gminy Michałowice na rok 2022” finansowanego ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Wyjaśnienia w zakresie przedmiotu zamówienia do pisma z dnia 17.06.2022 r.,

**Pytanie 1:**

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i dostępnymi na rynku technologiami ŻADNE urządzenie typu opaska czy zegarek nie może spełnić prawidłowych warunków pomiaru saturacji. Monitoring saturacji przez opaskę czy zegarek według lekarzy i opracowań naukowych jest bardzo nieprecyzyjny i nie może zostać użyty do oceny stanu zdrowia użytkownika. Nieadekwatne do stanu faktycznego pomiary mogą w efekcie prowadzić do błędnej diagnozy stanu zdrowia użytkownika, co implikuje możliwość wystąpienia nieprawidłowej reakcji osoby oceniającej stan zdrowia użytkownika - a w efekcie stanowić zagrożenie jego życia lub zdrowia. Co więcej - pozostawienie funkcjonalności może spowodować nieadekwatne interwencje wykonawcy w sytuacji, w której użytkownik jest zdrowy, co może doprowadzić do sytuacji, w której dojdzie do nieuprawnionego wezwania ZRM. Wskazać należy, iż świadczenie usług teleopieki czy usług medycznych z należytą starannością jest możliwe tylko wtedy, gdy w tym celu stosowane są precyzyjne, odpowiadające aktualnej wiedzy medycznej urządzenia. Nieracjonalne jest żądanie spełniania przez urządzenie wymagań, które realnie absolutnie nie mogą mieć wpływu na ocenę stanu zdrowia użytkownika. Zgodnie z ustawą o finansach publicznych wydatki publiczne powinny być dokonywane w szczególności w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów - w tym kontekście Zamawiający nie może stawiać urządzeniom wymogów, które są nadmiarowe i wręcz biorąc pod uwagę aktualny poziom wiedzy medycznej - niebezpieczne, gdyż narusza przepisy rządzące wydatkowaniem środków publicznych. Zapisy wskazują na nieefektywność opisanego przez zamawiającego rozwiązania w kontekście w/w funkcjonalności i z dużą dozą prawdopodobieństwa stanowią jedynie próbę ograniczenia konkurencji do podmiotów, które takie pseudo funkcjonalności oferują. W związku z powyższym, mając na uwadze zakres świadczonej usługi. Wykonawca wnosi o usunięcie wymogów monitoringu saturacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przewiduje dostawę opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania z określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS

- detektor upadku

- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

Przewidziano przyznanie punktów za dodatkowe bezpłatne funkcje opaski.

Wymaganie określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, że tzw. „opaski bezpieczeństwa” mają być wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 2**

W nawiązaniu do wymagania, zgodnie z którym opaska powinna posiadać max. 2 przyciski – wskazać należy, iż jest to wymaganie, które ma na celu wyłącznie ograniczenie konkurencyjności w przypadku zamówienia i wyeliminowanie z możliwości złożenia oferty wiodących producentów sprawdzonych i certyfikowanych urządzeń do monitoringu; co więcej jest oparte na błędnym założeniu, iż takie ograniczenie – do jednego przycisku – ma swoje uzasadnienie w wytycznych ministerialnych, co nie jest prawdą. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 nie wyklucza opasek z 3 przyciskami. Zgodnie z programem opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze – nie oznacza to, iż automatycznie powinna posiadać max. 2 przyciski. Obsługa wszystkich funkcjonalności poprzez jeden/dwa przyciski może być bardziej skomplikowana dla seniora niż obsługa trzech dużych i jasno oznaczonych kolorami, symbolami i alfabetem Braille'a przycisków na opasce:

1. przycisku funkcyjnego - komunikat głosowy o: godzinie, ilości kroków i stanie naładowania baterii

2. przycisku bezpieczeństwa SOS z dużym czerwonym krzyżem - łączność z centrum ratownictwa

3. przycisku połączenia głosowego z drugim numerem np. członkiem rodziny lub opiekunem – komunikacja z dwoma numerami ramach jednej opaski.

Co więcej – wymaganie, że opaska powinna posiadać maksymalnie dwa przyciski może technologicznie stać na przeszkodzie temu, aby taka opaska spełniała więcej funkcji, a przecież wielofunkcyjność takiego urządzenia z punktu widzenia efektywności wydatkowania środków publicznych, komfortu samego seniora oraz celów, jakie przyświecają Programowi Korpus Wsparcia Seniorów, jest jak najbardziej pożądana. Jednocześnie chcemy podkreślić, że zgadzamy się z tym, iż urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze – natomiast w naszej opinii nie jest to równoznaczne z tym, że powinny posiadać tylko dwa przyciski. Zapis w obecnej formie, wbrew ciążącym na zamawiającym obowiązku konkurencyjnego formułowania zapytania ofertowego i racjonalnego wydatkowania środków finansowych z Programu, wyeliminuje możliwość złożenia ofert przez producentów banalnych w obsłudze urządzeń z trzema przyciskami – a to z pewnością wpłynie na liczbę złożonych do zapytania ofert, a w konsekwencji oferowaną cenę, co z kolei przełoży się negatywnie na finanse publiczne. W związku z powyższym, by zachować zakres przedmiotowy Programu oraz zachować konkurencyjność zapytania konieczne jest dokonanie przez zamawiającego zmiany wymagań w tym zakresie poprzez dopuszczenie opaski, która powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w wieku min. 65 lat i więcej – tj. być jak najprostsza w obsłudze, posiadać max. 3 przyciski.

**Odpowiedź:**

W celu przygotowania zapytania ofertowego, wśród seniorów w wieku 65 lat i więcej, potencjalnych odbiorców „opasek bezpieczeństwa” przeprowadzone zostały rozmowy, z których wynikało, że najważniejsza jest prostota urządzenia oraz łatwość obsługi. Seniorzy wnioskowali za max dwoma przyciskami, które zwiększają ich poczucie bezpieczeństwa i komfort użytkowania.

Opaska może zawierać max 2 przyciski. Zamawiający dopuszcza więcej niż jeden przycisk, o którym mowa w programie „Korpus Wsparcia Seniorów’ na rok 2022 ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, w którym Minister uznał, że posiadanie jednego przycisku jest cechą ułatwiająca obsługę opaski przez seniora. Zamawiający zakłada jednak, że zwiększenie liczby przycisków do dwóch na opasce nie utrudni w sposób znaczący jej obsługi i będzie wystarczające dla zapewnienia jej funkcji obligatoryjnych i fakultatywnych.

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do zapytania ofertowego.

Dyrektor

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Michałowicach

***(-) Monika Berdecka***