Michałowice dn.21.06.2022 r.

Dot. OK.271-35-1-2/22

**SiDLY SP. z o.o.**

**ul. Chmielna 2/31**

**00-020 Warszawa**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA W ZAPYTANIU OFERTOWYM**o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto

na:

Na zakup i dostawę 25 sztuk „opasek bezpieczeństwa” – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców gminy Michałowice powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach lokalnego programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów Gminy Michałowice na rok 2022” finansowanego ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Wyjaśnienia w zakresie przedmiotu zamówienia do pisma z dnia 22.06.2022 r.,

**Pytanie 1:**

Dotyczy: instrukcje obsługi

„Zamawiający określił swoje stanowisko dot. wymogu dostarczenia wraz z ofertą pełniej instrukcji producenta w zapytaniu ofertowym nr OK.271-35/22 z dnia 14.06.2022 r. w ustępie 2 zapytania „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w punkcie 1) litera a) „Zakup i dostawę 25 sztuk opasek na nadgarstek (fabrycznie nowego sprzętu, zapakowanego w oryginalne opakowania producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65+) „

Zgodnie z przytoczoną odpowiedzią i zapisami zapytania ofertowego Zamawiający wymaga dostarczenia instrukcji wraz z opaską, a więc nie na etapie składania ofert. W związku z powyższym ponawiam pytanie czy i jak zamawiający będzie weryfikował spełnienie kryteriów technicznych urządzeń. Zasadnym wydaje się przedstawienie przez Wykonawcę instrukcji również na etapie składania ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie weryfikował spełnienie kryteriów technicznych urządzeń na podstawie załączonych w ofercie dokumentów, jeśli oferta nie będzie zawierać takich danych, oferent zostanie poproszony o ich uzupełnienie.

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 2**

Dotyczy: przycisk bezpieczeństwa

„W celu przygotowania zapytania ofertowego, wśród seniorów w wieku 65 lat i więcej, potencjalnych odbiorców „opasek bezpieczeństwa”, przeprowadzone zostały rozmowy, z których wynikało, że najważniejsza jest prostota urządzenia oraz łatwość obsługi. Seniorzy wnioskowali za max dwoma przyciskami, które zwiększają ich poczucie bezpieczeństwa i komfort użytkowania. Opaska może zawierać max 2 przyciski. Zamawiający dopuszcza więcej niż jeden przycisk, o którym mowa w programie „Korpus Wsparcia Seniorów’ na rok 2022 ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, w którym Minister uznał, że posiadanie jednego przycisku jest cechą ułatwiająca obsługę opaski przez seniora. Zamawiający zakłada jednak, że zwiększenie liczby przycisków do dwóch na opasce nie utrudni w sposób znaczący jej obsługi i będzie wystarczające dla zapewnienia jej funkcji obligatoryjnych i fakultatywnych.”

Zgodnie z powyższą odpowiedzią oraz zapisami zapytania ofertowego rozumiemy i akceptujemy że zamawiający wymaga dostarczenia opasek z jednym, lub dwoma przyciskami. Jednocześnie ponawiamy pytanie czy przycisk bezpieczeństwa ma służyć wyłącznie do wzywania pomocy? Bez różnicy czy opaska będzie posiadała jeden czy dwa przyciski.

**Odpowiedź:**

„Opaska bezpieczeństwa” powinna posiadać max, 2 przyciski, nie wskazano jednak, że przycisk bezpieczeństwa ma służyć wyłącznie do wzywania pomocy. Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 3**

Dotyczy: komunikaty

Czy komunikaty głosowe i ewentualnie wyświetlane mają być w pełni polskojęzyczne, czy zamawiający dopuszcza np. język angielski? Mowa o komunikatach głosowych, wyświetlanych, skrótach informacji opisanych, wyświetlanych na opasce.

**Odpowiedź:**

Wszystkie komunikaty mają być w pełni w języku polskim.

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do zapytania ofertowego.

Dyrektor

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Michałowicach

***(-) Monika Berdecka***